

Hicham Amraoui

Directeur en Transformation Organisationnelle & Capital Humain



✉ hicham.agile@gmail.com
📞 5149498891

Expert en construction d'organisations agiles et performantes, je pilote depuis plus de 15 ans des transformations organisationnelles et numériques d'envergure auprès de géants du secteur public (plus de 1000 collaborateurs), du secteur de l'énergie et de la banque. En tant que Directeur, j'orchestre des programmes complexes intégrant design organisationnel, modèle opérationnel, déploiement d'agilité organisationnelle, gestion du changement et transformation culturelle. Mes équipes et collaborateurs reconnaissent mon leadership collaboratif, coaching exécutif et vision stratégique qui sont au service de la performance durable et de la mobilisation collective.

EXPÉRIENCES

Directeur en transformation organisationnelle - Human Capital

Deloitte - Depuis février 2024 - Montréal - Canada

- Conseil stratégique en transformation organisationnelle : Accompagne les clients sur l'ensemble du cycle de transformation – diagnostic culturel, redesign organisationnel, gestion du changement, déploiement d'approches agiles à l'échelle et programmes d'innovation.
- Management et leadership : gère et accompagne une équipe de plusieurs consultants et experts. Recrutement, développement de compétences, coaching et évaluation de performance.
- Développement des affaires : soutien la stratégie de croissance sur le Québec (prospection, réponses aux appels d'offres, partenariats).
- Direction de projets et programmes de transformation : Gère des projets complexes de transformation organisationnelle incluant les volets de culture, talents, design organisationnel, agilité, innovation, gestion de changement. Évaluation du budget, pilotage de la feuille de route et gestion de la qualité des livrables.
- Envergure des projets et transformations : Transformation numérique secteur public +1000 collaborateurs, transformation organisationnelle secteur de l'énergie +500 collaborateurs, mode opérationnelle cible secteur bancaire +150 collaborateurs.

Deloitte.

Directeur en agilité organisationnelle

Zenika - Juillet 2021 à février 2024 - Montréal - Canada



- Management et leadership : évolution de carrière, mentoring, coaching.
- Conseil stratégique : Accompagnement d'organisations et projets vers une agilité accrue, avec focus sur la performance, livraison continue et l'atteinte d'objectifs opérationnels. (SAFe, Scrum, Kanban, Hybrid, Lean, Amélioration continue, Value Stream, Gestion produit)
- Développement des affaires : Propositions commerciales, réponse à appel d'offre.
- Pilotage projets : Objectifs annuels, indicateurs de performances (KPI), cadre de travail agile, animation de sessions de travail collaboratives.
- Programmes de transformation : Secteur public (+1000 collaborateurs) - Élaboration de stratégies globales de transformation organisationnelle intégrant processus end-to-end et élimination des gaspillages (Lean Management).

Auto-Entrepreneur - Coach Agile et Formateur

HichamAgile - Novembre 2019 à juillet 2021 - Paris - France

- Mission : Accompagner les individus, les équipes et les organisations vers plus d'agilité et de performances. (<https://hichamagile.com>)



COMPÉTENCES

Transformation & Stratégie

- Programmes à grande échelle
- Feuille de route stratégique et ROI
- Gestion de portefeuille
- Vision et OKR

Méthodologies Agile & Produit

- SAFe - LeSS
- Scrum - Kanban
- Value Stream
- Design thinking

Leadership & Accompagnement

- Coaching - Mentorat
- Facilitation
- Gestion de changement

Gestion opérationnelle

- Feuille de route & KPI
- Gestion de la qualité
- Gestion des livraisons
- Gestion des ressources

Langues

- Français (natif)
- Anglais (intermédiaire)

FORMATIONS

Ingénieur Systèmes d'information

ECE PARIS

2011 à 2014

Systèmes d'informations et réseaux

CERTIFICATIONS

Scrum 2020-2022



- ▶ Coaching, Mentorat et Formateur agile et produit : Scrum, Kanban, Lean, culture Kaizen, culture produit, Management visuel, SAFe, Value Stream, amélioration continue, management 3.0, Facilitation, etc.
(+ de 10 équipes et une centaine de personnes accompagnées)

Coach Agile & Scrum Master

SOAT et Zenika Paris - Décembre 2017 à novembre 2019 - Paris - France



- ▶ Accompagnement d'équipes vers plus d'agilité : Scrum, Kanban, gestion produit, amélioration continue, SAFe. (+ de 20 équipes accompagnées)
- ▶ Animation et facilitation des cérémonies agiles : Scrum of Scrum, PI Planning, Rétrospective, Planification itération, Open Space Agility, etc.
- ▶ Accompagnement et formation des gestionnaires sur le leadership, agilité, management 3.0.
- ▶ Animation de communautés de pratique agile : Scrum, Coaching Agile, Facilitation.

Product Owner

Spideo et Recommerce Solutions - Septembre 2014 à novembre 2017 - Paris - France



- ▶ Vision produit et objectifs stratégiques.
- ▶ Construction et gestion la feuille de route et backlog produit.
- ▶ Recueil des besoins et alignement les parties prenantes. (design thinking, entrevues, value stream)
- ▶ Amélioration des processus de priorisation, décisions, réalisation et tests. (rétrospective, post-mortem, indicateurs de performance)
- ▶ Gestion des livraisons et jalons.

Fondateur du collectif Les-Facilitateurs

Les Facilitateurs - Depuis janvier 2020



- ▶ Mission : promouvoir les pratiques et postures de Facilitation au travers d'évènements publics. (<https://www.les-facilitateurs.com/>)
- ▶ Facilitation et animation d'évènements : Séminaires, BBL, Meetup, Ateliers, Comités, etc.
- ▶ Animation de l'évènement annuel accueillant plus de 1000 personnes : Facilitation-Day

Maîtrise d'Ouvrage

ERDF - Mai 2013 à septembre 2014 - Nanterre - France



SAFe Agile 2020-2023



Management 3.0 2020



CONFÉRENCES ET ÉVÈNEMENTS

2023 - Agile Tour Montréal - La contractualisation agile (Intervenant)



Le plus grand évènement national sur l'agilité.

2021-2022-2023 - Facilitation-Day (Organisateur)



Le plus grand évènement francophone annuel en ligne sur la Facilitation.

CENTRES D'INTÉRÊT

- ▶ Voyages centrés nature et culture
- ▶ Sport : Soccer, Gym
- ▶ Films & séries